

**Intersport -kauppiat saavat käyttöönsä 5000 asiakaspalautetta viikottain**

Intersport- ketjuun kuuluvat Intersport Megastore Lielähti sekä Intersport Elo ottivat ensimmäisinä urheiluväline liikkeenä käyttöön jatkuvan asiakastytyväisyyden mittaamisen kesällä 2010. Tällä hetkellä yhdeksän Intersport-myymlää on varustettu HappyOrNot-laitteilla ja määrä kasvaa tasaisesti. Palautetta kertyy yhteensä tällä hetkellä noin 5000 painalluksen viikkotahtia ja jokainen painallus raportoitu kauppiaalle asti automaattisesti. "HappyOrNotin avulla pysyn jatkuvasti tietoisena paitsi omien myymälöitteni asiakastytyväisyydestä, myös muiden mukana olevien Intersportien mikä tuo minulle arvokasta vertaistietoa!". Sanna Tiitinen, kauppias, Intersport Lielähti Tampere & Intersport Elo Ylöjärvi

HappyOrNot Oy

Ville Levaniemi, Director of Sales &amp; Marketing

[ville.levaniemi@happy-or-not.com](mailto:ville.levaniemi@happy-or-not.com)

+358 (44) 547 6802

[www.happyornot.fi](http://www.happyornot.fi)